

1. 業務環境

(1) 愛知県の景気動向

最近の景気は、緩やかに拡大しつつあります。輸出や生産が増加するとともに、企業収益の改善が見られ、設備投資は堅調に推移しています。先行きについては、引き続き景気が拡大していくことが期待されますが、海外経済の不確実性や為替変動の影響に留意する必要があります。

(2) 中小企業・小規模事業者を取り巻く環境

県内の中小企業・小規模事業者の景況をみますと、緩やかな改善が続いており、景気回復の恩恵が広く行き渡ることが期待されます。しかし、先行きについては、人手不足・人件費高騰が経営に与える影響を注視していく必要があります。また、県内の中小企業・小規模事業者は経営者の高齢化や後継者不足などにより、事業が順調に推移しているにも関わらず休廃業を選択する場合もあり、円滑な事業承継に関する支援が求められています。

2. 業務運営方針

本協会は、このような環境を踏まえ、県内の中小企業・小規模事業者のライフステージに応じ金融機関とともにその事業を評価しつつ、適切なリスク分担を行い、資金ニーズに対しきめ細かな対応をします。また、金融機関と連携した金融支援や経営支援を通じて、中小企業・小規模事業者の生産性の向上や円滑な事業承継の促進に寄与するとともに、地方創生に貢献していきます。

そのため、次の課題に重点的に取り組みます。

【保証部門】

(1) 金融機関との連携強化

中小企業・小規模事業者のライフステージに応じて、必要とする資金調達を支援し、経営改善・生産性向上を促すため、当該中小企業・小規模事業者に対する金融機関の支援方針に着眼し、金融機関と適切にリスク分担を行うとともに、日常的に金融機関との対話を行う体制を構築するなど連携強化を図ります。

(2) 適正保証の推進

地方創生に一層の貢献を果たしていくため、地方公共団体と連携し、地方公共団体融資制度保証の利便性の向上に努めるとともに、同保証をはじめとした各種保証等により適正保証の推進を図ります。また、金融機関と連携・協力しつつ、経営者保証ガイドラインの趣旨に則り、適切に対応します。

(3) 顧客とのコミュニケーションの充実

企業訪問活動、相談業務、アンケート調査等を通じて、中小企業・小規模事業者のニーズの把握に努め、顧客目線に立った対応をします。

平成30年度経営計画

【期中管理部門】

(1) 正常化への支援

中小企業・小規模事業者の実情に応じ、条件変更にきめ細かな対応をするとともに、借換保証による正常化支援に積極的に取り組みます。

(2) 経営者保証ガイドラインの趣旨に則った対応の充実

金融機関と連携・協力しつつ、経営者保証ガイドラインの趣旨に則り、適切に対応します。

【経営支援部門】

(1) 創業者支援の拡充

創業希望者に対する創業支援セミナー等を開催するとともに、中小企業支援機関等が実施する創業スクール等へも積極的に協力します。

また、保証を利用した創業者に対しては、創業後のフォローアップ等の伴走支援を行うことで、創業時の経営安定に寄与するよう努めます。女性創業者に対する支援についても積極的に取り組みます。

(2) 経営支援・事業承継支援の拡充

中小企業・小規模事業者の経営の改善発達を促進するため、金融機関や関係機関と連携し、経営改善の可能性が高く、意欲がある中小企業・小規模事業者の資金繰りを支援するとともに、フォローアップを充実し、企業診断及び経営改善計画の策定支援を通じて、中小企業・小規模事業者に伴走しつつ経営改善を促進します。

また、生産性の向上、事業承継等様々な経営課題を抱える中小企業・小規模事業者に対する支援についてもきめ細かな対応をします。

平成30年度経営計画

(3) 再生支援の強化

個々の中小企業・小規模事業者の再生可能性等の状況を慎重に判断し、再生計画の実現に向けて柔軟に対応します。また、愛知県中小企業再生支援協議会等と連携して再生支援に取り組みます。

(4) 地方公共団体・中小企業支援機関との連携強化

地方公共団体や中小企業支援機関との連携を強化し、保証制度等の周知を図るとともに、緊密に情報交換を行い、中小企業・小規模事業者の様々な経営課題の解決に努めます。

平成30年度経営計画

3. 保証承諾等の見通し

平成30年度の保証承諾等の主要業務数値（見通し）は、次のとおりです。

| 項目 | 金額 | 前年度計画比 |
|--------|---------|--------|
| 保証承諾 | 4,020億円 | 88.4% |
| 保証債務残高 | 1兆810億円 | 91.1% |
| 代位弁済 | 130億円 | 61.9% |
| 回収 | 40億円 | 80.0% |